

Gabriel Calegario V (29/04/2025, 09:24:18): Olá, Fernanda! Bem-vindo(a) ao Suporte de Atendimento ao Cliente da Maersk. Você está no live-chat com Gabriel Calegario. Em que posso ajudá-lo(a) hoje?

Gabriel Calegario V (29/04/2025, 09:24:43): Se não tivermos um retorno em pelo menos 3 minutos do início do chat, nossa conversa será encerrada por inatividade.

Fernanda (29/04/2025, 09:25:09): Oi Gabriel, bom dia

Fernanda (29/04/2025, 09:25:12): Tudo bem?

Gabriel Calegario V (29/04/2025, 09:25:42): bom diaa, tudo sim e por ai Fernanda?

Fernanda (29/04/2025, 09:25:42): temos dois bookings 253180471 e 252805543 fechados frete plataforma

Fernanda (29/04/2025, 09:26:03): porém como são equipamentos especiais a Maersk não considera SPOT, correto?

Fernanda (29/04/2025, 09:27:29): Gostaria de saber como ficará a precificação de frete para estes bookings? Terá congelamento da tarifa cfme price calculatios para os navios dos bookings? Neste caso não custos de amend e compensation em caso de rolagem, isso?

Gabriel Calegario V (29/04/2025, 09:30:57): correto, equipamento especial nao entra como Spot

para bookings que nao sao spot, nao existe o compensation fee e tambem nao existe amend fee porem existe o cancelation/no show fee nos casos de cancelamento

quanto ao frete, ele, assim como o spot, nao é fixo, para equipamentos especiais voce faz a cotação no site e recebe uma cotação, com a cotação atrelada ao seu ID voce pede o booking e terá os valores para o processo em questao, porem em caso de rolagens ha a possibilidade normal de reprecificação

Fernanda (29/04/2025, 09:31:46): mas a cotação foi online

Fernanda (29/04/2025, 09:31:50): não foi contrato

Gabriel Calegario V (29/04/2025, 09:37:22): certo, esta é uma outra forma de solicitar, mas no final é o mesmo caso acima, as tarifas sao dinamicas e podem ocorrer reprecificação, mas nao havera o amend fee para ajuste de navio e tambem nao havera compensation pois isso é só para spot

Fernanda (29/04/2025, 09:40:21): certo, mas nestes dois bookings veio com Price Calcutation a mesma data de saida do navio

Fernanda (29/04/2025, 09:40:39): no caso fica sujeito à reprecificação em caso de rolagem apenas?

Gabriel Calegario V (29/04/2025, 09:43:33): como veio o Price Calcutation igual a data do ETD, o processo esta passivel de ajuste em caso do ETD sofrer alteração, mas geralmente isso muda apenas virada de mês ou rolagem, é bom ficar de olho e qualquer coisa é possivel verificar via disputa no my finance

Fernanda (29/04/2025, 09:44:12): certo!!

maersk.com/shipment-details/253180471/charges

MAERSK Prices Book Tracking Schedules Services Manage

Shipment details 253180471 View details

B/L number: 253180471 Rio Grande, BR Altamira, MX 1 x 20 Open
Duplicate Amend Cancel Departs Rio Grande, Rio Grande do Sul, BR Arrives Altamira, Tamaulipas, MX
03 Jun 2025 28 Jun 2025 Machinery or mechan...

Summary Documents Containers & VGM Parties Charges & Invoices Log

Price calculation date: 03 Jun 2025

All charges

Charge type	Terms	Payer	Customer invoice references	Amount
Origin				
Documentation Fee - Origin	Not set	Unassigned	-	BRL 420.00
Export Service	Not set	Unassigned	-	USD 30.00
Terminal Handling Service - Origin	Not set	Unassigned	-	BRL 1,337.00
Freight				
Basic Ocean Freight	Not set	Unassigned	-	USD 2,200.00
Special Equipment Service	Not set	Unassigned	-	USD 250.00
Destination				
Container Protect Essential	Not set	Unassigned	-	USD 25.00
Documentation fee - Destination	Not set	Unassigned	-	USD 90.00
Equipment Handling import	Not set	Unassigned	-	USD 30.00
Terminal Handling Service - Destination	Not set	Unassigned	-	USD 120.00

MyFinance
Instantly view and pay your invoices, raise and track disputes all in MyFinance.
Go to MyFinance