

Fernanda AD Shipping

De: Fernanda AD Shipping <sales2@adshipping.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 21 de fevereiro de 2025 17:03
Para: 'Daniela AD Shipping'; 'Camille AD Shipping'; 'Djesica AD Shipping'
Cc: 'Michelle AD Shipping'; 'pagamento@adshipping.com.br'; 'Dayane AD Shipping'
Assunto: RES: (mensagem interna) Dispute hapag

Oi Cami,

Cfme conversamos, não podemos cobrar o custo de cancelamento do cliente.
O booking **61319652** era uma pré-reserva para garantirmos espaço caso a Tramontina solicitasse booking...

Atenciosamente / Kind Regards / Saludos Cordiales.



FERNANDA SILVEIRA
PHONE: 55 51 3902 4008
E-MAIL: SALES2@ADSHIPPING.COM.BR
www.adshipping.com.br

AD SHIPPING
DESBRAVANDO OS SETE MARES DO MUNDO

52° Prêmio Exportação RS
WCAworld

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua cooperação

This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.

De: Fernanda AD Shipping <sales2@adshipping.com.br>
Enviada em: sexta-feira, 21 de fevereiro de 2025 13:28
Para: 'Daniela AD Shipping' <financeiro@adshipping.com.br>; 'Camille AD Shipping' <operacional4@adshipping.com.br>; 'Djesica AD Shipping' <sales4@adshipping.com.br>
Cc: 'Michelle AD Shipping' <sales3@adshipping.com.br>; 'pagamento@adshipping.com.br' <pagamento@adshipping.com.br>; 'Dayane AD Shipping' <dayane@adshipping.com.br>
Assunto: RES: (mensagem interna) Dispute hapag

Oi Dani, boa tarde

Sobre o booking 61319652

Solicitamos o cancelamento do booking **61319652** (Pré-reserva) dia **12/12** às **14:42** pois o ETD estava **29/12**.

- ⇒ O navio teve ETD antecipado para 24/12 porém recebemos a informação em um outro booking, 69654674 dia 12/12 às 17:40, depois do booking 61319652 já estar cancelado.

Em anexo segue último email da Hapag. Dispute aberto em 17/Dez, ID 3778759.

Atenciosamente / Kind Regards / Saludos Cordiales.



Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua cooperação

This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.

De: Daniela AD Shipping <financeiro@adshipping.com.br>
Enviada em: sexta-feira, 21 de fevereiro de 2025 10:20
Para: 'Camille AD Shipping' <operacional4@adshipping.com.br>; 'Djesica AD Shipping' <sales4@adshipping.com.br>; 'Fernanda AD Shipping' <sales2@adshipping.com.br>
Cc: 'Michelle AD Shipping' <sales3@adshipping.com.br>; pagamento@adshipping.com.br; 'Dayane AD Shipping' <dayane@adshipping.com.br>
Assunto: (mensagem interna) Dispute hapag

Bom dia Fernanda e Djessica,

Favor verificarem sobre as cobranças abaixo e nos posicionar.

Camille em cópia para mais informações, esta em tratativas.

2014070490	3618732	NOT YET VALIDATED	09/09/2024	158	USD
2014309002	3778759	NOT YET VALIDATED	17/12/2024	59	USD

Atenciosamente / Kind Regards / Saludos Cordiales.

DANIELA LISBOA

Coordenadora Financeira

PHONE: 55 51 3902 4008

E-MAIL: FINANCEIRO@ADSHIPPING.COM.BR



www.adshipping.com.br



AD
SHIPPING
DESBRAVANDO OS SETE MARES DO



52º Prêmio
Exportação RS



Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua cooperação

This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.