

Michelle AD Shipping

De: brazilsales@oocl.com
Enviado em: quinta-feira, 5 de março de 2026 11:05
Para: sales3@adshipping.com.br
Cc: marcus.vinicius@oocl.com; pagamento@adshipping.com.br; operacional4@adshipping.com.br
Assunto: RE: BOOKING 2320340900 // AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

Michelle,

Não consigo aplicar desconto nesse caso, já está embarcado.

Só em embarque futuro, posso aplicar desconto para a AD Shipping.

Att



Marcus Vinicius

Deputy Commercial Manager, OOCL Brazil.

M: (55) 13 98127-6062

E: marcus.vinicius@oocl.com; brazilsales@oocl.com | W: www.oocl.com

A: Al. Armênio Mendes, 66 20º andar – Cj. 2001

Santos – São Paulo – Brasil – CEP: 11035-260

De: Michelle AD Shipping <sales3@adshipping.com.br>

Enviado: quinta-feira, 5 de março de 2026 18:49

Para: brazilsales/Brazil Sales Contact <brazilsales@oocl.com>

Cc: MARCUS VINICIUS (M&S-CSBR/SAO) <marcus.vinicius@oocl.com>; pagamento@adshipping.com.br

<pagamento@adshipping.com.br>; operacional4@adshipping.com.br <operacional4@adshipping.com.br>

Assunto: RES: BOOKING 2320340900 // AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

CAUTION: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Bom dia, Marcus! Tudo bem?

Obrigada pelo retorno.

Precisamos que o desconto seja dado neste embarque. Teria como verificar internamente?

Atenciosamente / Kind Regards / Saludos Cordiales

MICHELLE AGUIRRE

Gerente de Exportação
Export Manager

PHONE: 55 51 3902 4008

MOBILE: 55 51 9 9939 2724

E-MAIL: SALES3@ADSHIPPING.COM.BR

 www.adshipping.com.br



Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua cooperação.

This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.

De: brazilsales@oocl.com [mailto:brazilsales@oocl.com]

Enviada em: quarta-feira, 4 de março de 2026 22:45

Para: sales3@adshipping.com.br

Cc: marcus.vinicius@oocl.com; pagamento@adshipping.com.br; operacional4@adshipping.com.br

Assunto: RE: BOOKING 2320340900 // AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

Michelle boa noite!

Após consulta com o time de IMO e também com o time de Singapore, o erro foi na cotação em que enviamos.

Essa UN 3082 tem um enquadramento onde o terminal em Singapore cobra um DG Handling de SGD360/40' e não SGD240/40', acredito que o modelo utilizado pela Kelly na cotação está com o custo de DHT para outra UN e não foi revisado.

O custo cobrado está correto.

O que podemos fazer é aplicar um desconto em frete para embarques futuros como compensação para zerar esse custo extra não informado na cotação, porem é devido e cobrado corretamente.

$SGD360 - SGD240 = SGD120$

$SGD120 \times 2 \times 40' = SGD240 - \text{aprox USD188.}$

Podemos trabalhar para compensar o custo acima em embarques futuros, ok?

quote

SSZ: OK. SIN: The PSA Group of UN3082 is 3. An additional handling fee on top of all other applicable fees and charges of 20'/40'/45' is SGD180/SGD360/SGD405. NHV: Terminal DG Handling charges plus a premium of 25%.

Unquote

Regards,



Marcus Vinicius

Deputy Commercial Manager, OOCL Brazil.

M: (55) 13 98127-6062

E: marcus.vinicius@oocl.com; brazilsales@oocl.com | W: www.oocl.com

A: Al. Armênio Mendes, 66 20º andar – Cj. 2001

Santos – São Paulo – Brasil – CEP: 11035-260

De: Michelle AD Shipping <sales3@adshipping.com.br>

Enviado: quarta-feira, 4 de março de 2026 20:10

Para: brazilsales/Brazil Sales Contact <brazilsales@oocl.com>

Cc: MARCUS VINICIUS (M&S-CSBR/SAO) <marcus.vinicius@oocl.com>; pagamento@adshipping.com.br <pagamento@adshipping.com.br>; operacional4@adshipping.com.br <operacional4@adshipping.com.br>

Assunto: RES: BOOKING 2320340900 // AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

CAUTION: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Oi Marcus, bom dia

Obrigada pelo retorno.

Ficamos no aguardo.

Atenciosamente / Kind Regards / Saludos Cordiales

MICHELLE AGUIRRE
Gerente de Exportação
Export Manager
PHONE: 55 51 3902 4008
MOBILE: 55 51 9 9939 2724
E-MAIL: SALES3@ADSHIPPING.COM.BR
www.adshipping.com.br

AD SHIPPING®
DESENVOLVENDO OS SETE MARES POR VOCÊ

52º Prêmio Exportação RS

WCA world

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua cooperação.

This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.

De: brazilsales@oocl.com [<mailto:brazilsales@oocl.com>]

Enviada em: quarta-feira, 4 de março de 2026 09:01

Para: sales3@adshipping.com.br

Cc: marcus.vinicius@oocl.com; pagamento@adshipping.com.br; operacional4@adshipping.com.br

Assunto: RE: BOOKING 2320340900 // AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

Michelle bom dia!

Verificando com o time do transbordo o motivo do DHT (não é DTHC, DHT é dangerous cargo handling at T/S port).

Assim que tiver o retorno, informo.

Att



Marcus Vinicius
Deputy Commercial Manager, OOCL Brazil.

M: (55) 13 98127-6062

E: marcus.vinicius@oocl.com; brazilsales@oocl.com | W: www.oocl.com

A: Al. Armênio Mendes, 66 20º andar – Cj. 2001

Santos – São Paulo – Brasil – CEP: 11035-260

De: Michelle AD Shipping <sales3@adshipping.com.br>

Enviado: quarta-feira, 4 de março de 2026 19:45

Para: brazilsales/Brazil Sales Contact <brazilsales@oocl.com>

Cc: MARCUS VINICIUS (M&S-CSBR/SAO) <marcus.vinicius@oocl.com>; pagamento@adshipping.com.br <pagamento@adshipping.com.br>; Camille - AD Shipping <operacional4@adshipping.com.br>

Assunto: RES: BOOKING 2320340900 // AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

CAUTION: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Kelly, bom dia!

Por gentileza, temos um retorno?

Precisamos esclarecer para seguir com o pagamento. Essa invoice **não** corresponde ao que negociamos em cotação!

Atenciosamente / Kind Regards / Saludos Cordiales

MICHELLE AGUIRRE
Gerente de Exportação
Export Manager
PHONE: 55 51 3902 4008
MOBILE: 55 51 9 9939 2724
E-MAIL: SALES3@ADSHIPPING.COM.BR
www.adshipping.com.br

AD SHIPPING®
DESBRAVANDO OS SETE MARES POR VOCE

52º Prêmio Exportação RS

WCA world

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua cooperação.

This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.

De: Michelle AD Shipping [<mailto:sales3@adshipping.com.br>]

Enviada em: sexta-feira, 27 de fevereiro de 2026 08:01

Para: 'brazilsales@oocl.com' <brazilsales@oocl.com>

Cc: 'marcus.vinicius@oocl.com' <marcus.vinicius@oocl.com>; 'pagamento@adshipping.com.br' <pagamento@adshipping.com.br>; Camille - AD Shipping <operacional4@adshipping.com.br>

Assunto: BOOKING 2320340900 // AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

Oi Kelly, bom dia

Temos duas inconsistências.

- 1) Recebemos a fatura em anexo no valor de **3879,58 BRL** com uma única despesa chamada **ADMINISTRATION PROCESSING FEE AT**. Por favor cancelar esta fatura, pois não confere com nenhum valor da cotação aprovada.
- 2) No seu print das taxas locais prepaid consta DTHC no transbordo SGD 360/Cntr, porém o valor informado na cotação é **SGD 240/Cntr**. Cotação em anexo.

Aguardamos urgente seus comentários.

Atenciosamente / Kind Regards / Saludos Cordiales

MICHELLE AGUIRRE
Gerente de Exportação
Export Manager
PHONE: 55 51 3902 4008
MOBILE: 55 51 9 9939 2724
E-MAIL: SALES3@ADSHIPPING.COM.BR
www.adshipping.com.br

AD SHIPPING
DESENBARRANDO OS SETE MARES POR VOCÊ

52º Prêmio Exportação RS
WCA world

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua cooperação.

This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.

De: brazilsales@oocl.com [<mailto:brazilsales@oocl.com>]

Enviada em: quinta-feira, 26 de fevereiro de 2026 17:41

Para: sales12@adshipping.com.br; sales3@adshipping.com.br

Cc: pricing@adshipping.com.br; marcus.vinicius@oocl.com

Assunto: RES: AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

Luiza, boa tarde!

Notar custos prepaid.

P/C	Char... Code	Frei... Type	Reference Code	Calculation Method	% Rate	Basis	Rate	%	Cur...	Total
P	Oce...	A_AB	0015061100003	40HQ	100.00	2	1,200.00		USD	USD 2,400.00
P	CRS	A_TA		40HQ	100.00	2	35.00		BRL	BRL 70.00
P	DGC	A_TA		40HQ	100.00	2	250.00		USD	USD 500.00
P	LSA	A_TA		40HQ	100.00	2	60.00		USD	USD 120.00
P	SEO	A_TA		40HQ	100.00	2	35.00		BRL	BRL 70.00
P	THC	A_TA		40HQ	100.00	2	1,650.00		BRL	BRL 3,300.00
P	DOC	A_TA		Lump Sum	100.00	1	430.00		BRL	BRL 430.00
P	DHT			Container	100.00	2	360.00		SGD	SGD 720.00

Custos collect

C	CLE	A_TA		40HQ	100.00	2		3,000.00		INR	INR 6,000.00
C	CMC	A_TA		40HQ	100.00	2		11,000.00		INR	INR 22,000.00
C	EMP	A_TA		40HQ	100.00	2		3,000.00		INR	INR 6,000.00
C	GOC	A_TA		40HQ	100.00	2		170.00		INR	INR 340.00
C	THD	A_TA		40HQ	100.00	2		22,000.00		INR	INR 44,000.00
C	TOD	A_TA		40HQ	100.00	2		1,197.90		INR	INR 2,395.80
C	DCF	A_TA		Lump Sum	100.00	1		5,500.00		INR	INR 5,500.00

Thanks / Obrigada,

We take it Personally!!!



KELLY RODRIGUES

Sales Support, OOCL Brazil

G: 55 (13) 3211-9222

E: kelly.rodrigues@oocl.com W: www.oocl.com

A: Al. Armênio Mendes, 66 20º andar – Cj. 2001

Santos – São Paulo – Brasil – CEP: 11035-260

De: Luiza AD Shipping <sales12@adshipping.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 26 de fevereiro de 2026 11:17

Para: brazilsales/Brazil Sales Contact <brazilsales@oocl.com>; sales3@adshipping.com.br

Cc: pricing@adshipping.com.br; MARCUS VINICIUS (M&S-CSBR/SAO) <marcus.vinicius@oocl.com>

Assunto: AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

CAUTION: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Oi Kelly, bom dia

Para ficar mais claro a nossa comunicação, estou encaminhando por aqui os questionamentos aos valores extras que estão sendo cobrados.

1. As taxas informadas na proposta da OOCL foram as mencionadas abaixo. Mesmo fazendo a conversão dos valores, não bate com a cobrança que recebemos.

USD 1150/20' e USD1200/40' + DG Cost USD 250/cntr + LSA + locais
T/S SIN , the DHT tariff per 20' SGD180 e 40' SGD240

Validade : FEV

Lsa FEVUSD 45/teu

Sujeito a disponibilidade de espaço e container.

2. No arquivo em anexo, consta como destino Nansha, mas o transbordo não é nesse local e nem o POD.

BL	Vessel/Voy	Shipper/Consignee	C
OOLU2320340900	EVER FIT / 023E	YARA BRASIL FERTILIZANTES	AI
Booking:		Load: SANTOS	Destination:
Containers:			
40HC-CSNU 650288-1 40HC-TRHU 445866-5			

Gentileza esclarecer.

Ficamos no aguardo de um posicionamento.

Atenciosamente / Kind Regards / Saludos Cordiales

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua cooperação.

This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.

De: brazilsales@oocl.com <brazilsales@oocl.com>

Enviada em: terça-feira, 27 de janeiro de 2026 10:12

Para: sales3@adshipping.com.br; sales12@adshipping.com.br

Cc: pricing@adshipping.com.br; marcus.vinicius@oocl.com

Assunto: AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

Michelle, bom dia!

Contrato 00150611 registrado.

Thanks / Obrigada,



KELLY RODRIGUES
 Sales Support, OOCL (USA), Inc.
 G: 55 (11) 3177.2869
 E: kelly.rodriques@oocl.com W: www.oocl.com
 A: Al. Armênio Mendes, 66 20º andar - Cj. 2001
 Santos - São Paulo - Brasil - CEP: 11035-260

De: Michelle AD Shipping <sales3@adshipping.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 23 de janeiro de 2026 09:22

Para: brazilsales/Brazil Sales Contact <brazilsales@oocl.com>; sales12@adshipping.com.br

Cc: pricing@adshipping.com.br; MARCUS VINICIUS (M&S-CSBR/SAO) <marcus.vinicius@oocl.com>

Assunto: RES: AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

CAUTION: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Oi Marcus

Obrigada pelo retorno.

Iremos fechar nessa tarifa. Poderia arquivar o frete? Que infos você precisa?

Atenciosamente / Kind Regards / Saludos Cordiales



Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua cooperação.

This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.

De: brazilsales@oocl.com [<mailto:brazilsales@oocl.com>]

Enviada em: sexta-feira, 23 de janeiro de 2026 09:10

Para: sales3@adshipping.com.br; sales12@adshipping.com.br

Cc: pricing@adshipping.com.br; marcus.vinicius@oocl.com

Assunto: RE: AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

Oi bom dia!

O custo no porto de transbordo está cobrado da origem/exportador.

É uma taxa do Terminal em Singapura, não é frete mas é custo de operação localmente em Singapore para carga IMO

Att



Marcus Vinicius

Deputy Commercial Manager, OOCL Brazil.

M: (55) 13 98127-6062

E: marcus.vinicius@oocl.com; brazilsales@oocl.com | W: www.oocl.com

A: Al. Armênio Mendes, 66 20º andar – Cj. 2001

Santos – São Paulo – Brasil – CEP: 11035-260

De: Michelle AD Shipping <sales3@adshipping.com.br>

Enviado: sexta-feira, 23 de janeiro de 2026 19:25

Para: brazilsales/Brazil Sales Contact <brazilsales@oocl.com>; sales12@adshipping.com.br
<sales12@adshipping.com.br>

Cc: pricing@adshipping.com.br <pricing@adshipping.com.br>; MARCUS VINICIUS (M&S-CSBR/SAO)
<marcus.vinicius@oocl.com>

Assunto: RES: AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

CAUTION: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Oi Kelly, bom dia!

Essa taxa que é cobrada em Singapore, é faturada para o importador?

Devo considerar cobrança conforme modalidade do frete?

T/S SIN , the DHT tariff per 20' SGD180 e 40' SGD240

Atenciosamente / Kind Regards / Saludos Cordiales



Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua cooperação.

This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.

De: brazilsales@oocl.com [<mailto:brazilsales@oocl.com>]

Enviada em: quinta-feira, 22 de janeiro de 2026 23:46

Para: sales3@adshipping.com.br; sales12@adshipping.com.br

Cc: pricing@adshipping.com.br; marcus.vinicius@oocl.com

Assunto: RE: AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

Boa noite!

Segue oferta:

POL: SANTOS

POD: NHAVA SHEVA

CNTR: 2X20'DRY

COMM.: FERTILIZANTE A BASE DE ZINCO

NCM

: 2817.00.10

RISK NUMBER: 90

UN NUMBER: 3082

RISK CLASS: 9

PACKING GROUP: III

DESCRIPTION: Miscellaneous dangerous substances and articles

SHIPPER: YARA

USD 1150/20' e USD1200/40' + DG Cost USD 250/cntr + LSA + locais
T/S SIN , the DHT tariff per 20' SGD180 e 40' SGD240

Validade : FEV

Lsa FEVUSD 45/teu

Sujeito a disponibilidade de espaço e container.

Link para consultar free time e taxas locais:

[OOCL - Our Global Network](#)

Link para consultar schedule:

<https://www.oocl.com/eng/ourservices/eservices/sailingschedule/Pages/default.aspx>

Atenção: Embarques para Shanghai, se o peso da carga ultrapassar 27 tons + tara cntr, será cobra THD dobrado.

Nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário e esperamos poder concretizar a venda brevemente.

** Em caso de fechamento, nos retornar nessa mensagem solicitando o arquivamento do frete.



Marcus Vinicius

Deputy Commercial Manager, OOCL Brazil.

M: (55) 13 98127-6062

E: marcus.vinicius@oocl.com; brazilsales@oocl.com | W: www.oocl.com

A: Al. Armênio Mendes, 66 20º andar – Cj. 2001

Santos – São Paulo – Brasil – CEP: 11035-260

De: Michelle AD Shipping <sales3@adshipping.com.br>

Enviado: sexta-feira, 23 de janeiro de 2026 01:17

Para: brazilsales/Brazil Sales Contact <brazilsales@oocl.com>; sales12@adshipping.com.br

<sales12@adshipping.com.br>

Cc: pricing@adshipping.com.br <pricing@adshipping.com.br>; MARCUS VINICIUS (M&S-CSBR/SAO)

<marcus.vinicius@oocl.com>

Assunto: RES: AD SHIPPING || NEGOCIAÇÃO FERTILIZANTE - SANTOS X MUNDRA / NHAVA SHEVA - YARA

CAUTION: This email originated from outside the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Oi Kelly, tudo bem?

Tens os valores?

Atenciosamente / Kind Regards / Saludos Cordiales