

Prezado cliente,

Informamos que devido à alta ocupação do pátio ocasionada por fatores externos, o Porto Itapoá vem apresentando indisponibilidade de janelas para agendamento da entrega de contêineres cheios destinados à exportação.

Conforme informado pelo Porto Itapoá não será possível o encaixe como exceção, e muitas vezes nem disponibilizado agendamento especial mediante pagamento, sendo obrigatório seguir a disponibilidade conforme Portal do Cliente.

O que tem acontecido na grande maioria das vezes, é que quando o contêiner é retirado, já não há janelas disponíveis para os dias subsequentes, ocasionando a perda de embarque e custos de Pré Stacking para o exportador.

Portanto, nossa sugestão é que a retirada do contêiner vazio seja feita em média 07 dias antes da data pretendida de entrega no porto, pois esse tem sido o prazo médio para se conseguir uma janela junto ao Porto Itapoá.

Entendemos que o custo de retirada antecipada neste caso é a alternativa mais viável para o momento, pois neste formato é possível segurar a janela e programar a estufagem de modo que a unidade saia direto da planta do cliente para o terminal, sem necessidade de realização de Pré Stacking.

Note que caso as unidades não sejam entregues em tempo, a reserva será transferida pelo armador para o próximo navio com espaço disponível e o custo de No Show será adicionado ao processo.

Nós estamos em contato direto com o armador e com o terminal para verificarmos o que pode ser feito para que nossos parceiros não sejam tão afetados por esse problema, porém estamos lidando com situações que fogem do nosso controle.

Agradecemos a compreensão e diante qualquer atualização informaremos.

Atenciosamente,  
AD SHIPPING LTDA