

Fernanda AD Shipping

De: Fernanda AD Shipping <sales2@adshipping.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 3 de janeiro de 2025 15:26
Para: 'Fernanda AD Shipping'
Assunto: ENC: AD SHIPPING - RIO GRANDE X NEW DELHI (ICD TUGHLAKABAD) -
BOOKING: 248580775
Anexos: DB_aabhdfgffhb0x0E32.pdf; DB_aabhdfgffhb0x0F1A.pdf

Guilherme M (03/01/2025, 14:57:40): Olá, Jean! Bem-vindo(a) ao Suporte de Atendimento ao Cliente da Maersk. Você está no live-chat com Guilherme. Em que posso ajudá-lo(a) hoje?

Jean (03/01/2025, 14:58:45): Oi Guilherme, boa tarde

Jean (03/01/2025, 14:58:48): tudo bem?

Jean (03/01/2025, 14:58:52): Fernanda aqui

Jean (03/01/2025, 14:59:04): eu estava falando com o Andre e caiu o chat e não abre mais

Jean (03/01/2025, 14:59:10): estou no pc do Jean

Guilherme M (03/01/2025, 14:59:15): boa tarde, tudo bem e voce ?

Guilherme M (03/01/2025, 14:59:23): em que posso te ajudar ?

Jean (03/01/2025, 14:59:31): tudo bem!!

Jean (03/01/2025, 15:00:01): Temos o booking 248580775 com destino New Delhi. As taxas de DTHC IN 11250 E INLAND INR 52897 serão PREPAID.

Sabe informar se a taxa de destino Dry Port Surcharge INR 21000 deve acompanhar o DTHC e INLAND, ou o Dry Port Surcharge INR 21000 pode ser COLLECT?

Guilherme M (03/01/2025, 15:01:25): verificando, um momentinho

Jean (03/01/2025, 15:01:42): ok

Guilherme M (03/01/2025, 15:03:15): Oi Fernanda, pelo que verifiquei a taxa Dry Port Surcharge é uma taxa de destino, com recomendação a ser paga como Collect, visto que é pago em modea Indiana. Assim como as taxas DTHC e INR , não consta como sendo mandatariamente a ser pagas como Collect.

Jean (03/01/2025, 15:04:43): certo, porque o shipper vai pagar o THC de destino e inland aqui no Brasil, prepaid.

Jean (03/01/2025, 15:05:24): Outro ponto, o destino do booking é New Delhi e o terminal de destino precisa ser o ICD Tughlakabad. Precisamos informar no envio da SI que o terminal deve ser o ICD Tughlakabad?

Guilherme M (03/01/2025, 15:09:18): Nese caso de ICD é necessário solicitar via email ao br.export@maersk.com para que eles façam a alteração para Tughlakabad

Guilherme M (03/01/2025, 15:13:46): Oie, ainda por aqui? Caso não consiga responder nos próximos 3 min o chat precisará ser encerrado por inatividade. Contamos com a sua atenção.

Jean (03/01/2025, 15:15:54): oii

Jean (03/01/2025, 15:16:16): o booking já está como Tughlakabad, New Delhi

Jean (03/01/2025, 15:16:21): esse é o ICD?

Guilherme M (03/01/2025, 15:17:05): Ah , perdão, é que o Place of Delivery consta como New Delhi, NCT OF DELHI, India mas o ICD seria Tughlakabad, New Delhi via Rail

Guilherme M (03/01/2025, 15:17:23): Nesse caso ja esta de acordo, só seguir com o envio do draft normalmente

Jean (03/01/2025, 15:19:52): ah joia

Jean (03/01/2025, 15:20:24): mas no draft precisamos informar que devem direcionar para o icd?

Jean (03/01/2025, 15:20:45): ou vai automatico?

Guilherme M (03/01/2025, 15:21:34): Não é necessário, visto que esta programado para entrega em Tughlakabad via rail

Jean (03/01/2025, 15:22:37): maravilha, muito obrigada!!

Atenciosamente / Kind Regards / Saludos Cordiales.



AD SHIPPING
DESBRAVANDO OS SETE MARES POR VOCÊ

FERNANDA SILVEIRA

PHONE: 55 51 3902 4008 - R.: 215
E-MAIL: SALES2@ADSHIPPING.COM.BR



 www.adshipping.com.br

**52º Prêmio Exportação RS**

Destaque na categoria Serviço de Suporte à Exportação, e reconhecimento à liderança no segmento no estado.

Awarded in the Export Support Service Category. Recognized in our state for leadership in the segment.

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua cooperação

This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.

De: Fernanda AD Shipping <sales2@adshipping.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 3 de janeiro de 2025 12:03

Para: 'Bruna Santos' <br.export@maersk.com>

Assunto: AD SHIPPING - RIO GRANDE X NEW DELHI (ICD TUGHLAKABAD) - BOOKING: 248580775

Prezados, bom dia
Tudo bem?

Temos o booking **248580775** com destino New Delhi e o terminal de destino precisa ser o ICD Tughlakabad. Precisamos informar no envio da SI que o terminal deve ser o ICD Tughlakabad?

As taxas de DTHC IN 11250 E INLAND INR 52897 serão PREPAID.

Gentileza informar se a taxa de destino Dry Port Surcharge INR 21000 deve acompanhar o DTHC e INLAND, ou o Dry Port Surcharge INR 21000 pode ser COLLECT?

Desde já agradeço!!

Atenciosamente / Kind Regards / Saludos Cordiales.



AD SHIPPING
DESBRAVANDO OS SETE MARES POR VOCE

FERNANDA SILVEIRA

PHONE: 55 51 3902 4008 - R.: 215
E-MAIL: SALES2@ADSHIPPING.COM.BR



 www.adshipping.com.br

**52º Prêmio Exportação RS**

Destaque na categoria Serviço de Suporte à Exportação, e reconhecimento à liderança no segmento no estado.

Awarded in the Export Support Service Category. Recognized in our state for leadership in the segment.

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua cooperação

This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.

De: BR.Export@Maersk.com <BR.Export@Maersk.com>

Enviada em: segunda-feira, 30 de dezembro de 2024 10:33

Para: sales2@adshipping.com.br

Assunto: Booking Amendment : 248580775