

Jean AD Shipping

De: Fernanda AD Shipping <sales2@adshipping.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 29 de novembro de 2024 14:02
Para: BRA-br.cssouth@msc.com
Cc: sales6@adshipping.com.br
Assunto: ENC: ON HOLD [F] // N° BKG EBKG11006439 // AD SHIPPING
AGENCIAMENTO DE CARGAS LTDA // Rio Grande X Cartagena

Oi Aline, boa tarde
Tudo bem?

Gentileza esclarecer qual o problema no arquivamento.

Booking foi solicitado com o contrato R08815020000006 da TIBA Colombia.

Grata!!

Atenciosamente / Kind Regards / Saludos Cordiales.



AD SHIPPING
DESBRAVANDO OS SETE MARES POR VOCE

FERNANDA SILVEIRA

PHONE: 55 51 3902 4008 - R.: 215
E-MAIL: SALES2@ADSHIPPING.COM.BR

www.adshipping.com.br

WCA
MEMBER OF
WCA: ID 135012.

AEO
Authorized Economic Operator

52° Prêmio Exportação

Destaque na categoria de Suporte à Exportação reconhecimento à liderança no segmento no estado.

Awarded in the Export Support Category. Recognized in our leadership in the segment.

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua cooperação

This message may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.

De: BR241-mscbrazil.drybookingnotifications@msc.com <BR241-mscbrazil.drybookingnotifications@msc.com>
Enviada em: sexta-feira, 29 de novembro de 2024 13:48
Para: sales2@adshipping.com.br
Assunto: ON HOLD [F] // N° BKG EBKG11006439 // AD SHIPPING AGENCIAMENTO DE CARGAS LTDA // Rio Grande X Cartagena

*****Esse email não recebe retorno. Favor direcionar o mesmo ao grupo de atendimento específico à sua solicitação.*****

Prezado cliente,

Gentileza notar que a reserva foi solicitada com contrato que está com pendências de arquivamento.

Notar que já estamos verificando, mas para maiores esclarecimentos ou em caso de dúvidas, solicitamos gentilmente que contate diretamente o time Comercial que lhe atende.

Reverteremos o mais breve possível em paralelo.

Agradecemos a compreensão! Qualquer dúvida, estamos à disposição!

Você recebeu esta mensagem automática por ter cadastrado este e-mail em nosso site msc.com ou no portal Intra, favor não respondê-la diretamente.

Por gentileza notar que esta caixa de e-mail não responde mensagem, portanto, caso tenha dúvidas solicitamos que reencaminhe sua mensagem para o e-mail do **Time Customer Experience** de sua área de atendimento, para que possamos atendê-lo da melhor forma possível.

Para ajuste do seu booking, solicite-nos através das plataformas eCommerce (como exemplo: myMSC, INTTRA, GTNEXUS ou etc).

Se caso desejarem, também podem nos contatar via telefone através do número: **+55 13 3211 9550**.

TIME CS VIP - ATENDIDO PELO TIME DE VENDAS MSC:
GLOBAL, COMMODITIES, GLOBAL, VIP À(NVOCC + BCO), AUTOMOTIVE, PROJECT
CARGO

E-mail: br.CSVIP@msc.com

TIME CS EXPORT DRY - ATENDIDO PELO TIME DE VENDAS MSC:
CURITIBA, PORTO ALEGRE, RIO de JANEIRO, VITÓRIA, SALVADOR, PECÉM, SUAPE, SÃO
PAULO, RECIFE, MANAUS, BELEM OU PORTO VELHO:

Email: br.csdrybrazil@msc.com

Qualquer dúvida, estamos à disposição,

At.te

Brgds,

Katheryne Santos

Export Customer Service

MSC MEDITERRANEAN SHIPPING DO BRASIL LTDA.

Av. Ana Costa, 291, 11060-917, Santos, Brasil

T: +55 13 3211 9500 W: www.msc.com

As agent for MSC Mediterranean Shipping Company S.A., Geneva



**SUPPORTING DEVELOPMENT
KEEPING GLOBAL TRADE MOVING
RESPONSIBLY**

[MORE INFO](#)



To find more about the processing of your personal data please click here <https://www.msc.com/-/media/files/legal-files/general-data-protection-notice-for-customer2024.pdf>.

This message and any associated files (together the "Contents") are intended solely for the addressee(s). The Contents are confidential and may contain private information or information that is subject to copyright or is a trade secret or which is privileged. Views or opinions expressed herein do not necessarily represent views or opinions of MSC Mediterranean Shipping Company, its agents or their affiliated companies and may only be the view or opinion of the author. If you are not the intended recipient of this email, you must not use, print, copy, store, forward, or disclose it or act in reliance of the Contents. Please destroy all copies of the message and any associated files and notify the sender immediately that you have received it in error. Thank you for your cooperation.

Sensitivity: Internal